

館名	施設名	年齢	記入内容
中央体育館			★施設・設備のコンディション★
	体育館	50歳代	エアコンありがとうございます
	体育館	50歳代	エアコン最高
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
			朝いちで使うのに床が砂だらけの時がある
			→大変申し訳ございません。清掃を徹底いたします
	体育館	50歳代	照明が直接目に入るとまぶしく感じる。全体的には暗いような気もします
	体育館	60歳代	少し見にくい
			→いつもご利用いただきありがとうございます。ご意見ありがとうございます。
			競技スペースの照度は保たれております
	武道場	60歳代	掃除機がゴミを吸わない
			→ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。取替いたしました
	体育館	60歳代	卓球とバドミントンのつuitateをもう少し高くしてほしい
			→ご意見ありがとうございます。恐れ入りますが、現状の物品をご使用ください
			★利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状況・清潔感★
	体育館	40歳代	いつもきれいにお掃除、ありがとうございます
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
			★職員の対応（言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇）★
	体育館	60歳代	人によって受付が遅い（横柄な人が多い）
			→大変申し訳ございません。受付・窓口対応を丁寧かつ速やかにできるよう
			周知徹底してまいります
			★施設の利用方法（予約方法・ルールなど）★
	武道場	60歳代	1回、1回こちらの受付係が変わる時に連絡するのが面倒
			→ご意見ありがとうございます。代表者様での受付申請をお願いしております。
			代理の方の受付の際はお手数ですがご連絡をお願いいたします。
			ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	60歳代	いつもいっぱいだとれない
	体育館	70歳以上	予約が取りにくい
			→ご意見ありがとうございます。スポーツネットにしのみやのシステムにて
			公平に抽選しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	武道場	60歳代	予約のキャンセル10日前後に
			→ご意見ありがとうございます。。スポーツネットにしのみやの規程により
			運営しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	武道場	70歳以上	とても暑い日に冷房設備が効いていない。熱中症で倒れる人もでると思います
			→電気設備のトラブルのためご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。
			現在は修繕し復旧しております
			★施設で実施している各種スポーツ教室の数★
	体育館	50歳代	安くしてほしい
			→ご意見ありがとうございます。1回の料金でご使用になれる「ビジター制度」を導入
			しております。ご検討いただきますようよろしくお願いいたします。
	体育館	60歳代	バドミントン教室を増やしてほしい
			→ご要望ありがとうございます。教室・イベント開催など検討させていただきます
	体育館	70歳以上	一般開放の時間を増やしてほしい
			→ご意見ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	70歳以上	プール
			→ご意見ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます

館名	施設名	年齢	記入内容
中央体育館	体育館	70歳以上	シャワールームの服を入れるかごを6つに →ご意見ありがとうございます。増設させていただきました
			★その他★
	体育館	60歳代	体育館使用は時間になってからと聞いていてそのようにしていますが 前の時間が空いているとすぐ早い時間からネットを張って利用準備 されている団体を見かけます。ルールを徹底してほしいです →ご意見ありがとうございます。使用状況を確認し、適正な使用の声掛けを行います
	体育館	70歳以上	プールの施設を施工してください →いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	テニスコート	50歳代	テニスコート内にある更衣室に鏡を設置してください →いつもご利用ありがとうございます。検討させていただきます
	テニスコート	18-29歳	テニスコートをもう少し安くしていただきたいです →いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	武道場	70歳以上	いつも利用させていただいております。武道場の2階で月4回スポーツを しております。トイレなんです女性用のトイレ1つしかありませんが 不便です。最低2つは欲しいです。体育館のトイレまでは遠いです。 ご検討お願いいたします →いつもご利用ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。 建物の構造的にトイレの増設は不可能ですので現状でのご利用をお願いいたします
	体育館	70歳以上	北夙川体育館でも+30分健康体操をしてもらいたい。多くの老人の願いです →いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	70歳以上	卓球とバドミントンのついたてが低いので卓球の球がバドミントンの方に 入りますので、ついたてを10cm高くしてほしい →いつもご利用ありがとうございます。恐れ入りますが、現状の物品をご使用ください
	武道場	70歳以上	とても暑い日に冷房設備が効いてない。熱中症で倒れる人も出ると思います →いつもご利用ありがとうございます。電気設備のトラブルのためご迷惑をお掛けし 申し訳ございませんでした。8月に修繕し現在は復旧しております
	体育館	70歳以上	一般開放の休みが多い。休みの日は振替してほしい
	体育館	70歳以上	一般開放が減らないように
	体育館	70歳代	祭日も一般開放をしてほしい
	体育館	60歳代	一般開放は毎週開催してほしいです →いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	70歳以上	いつも使用させていただきありがとうございます。飲料水冷たくて おいしくありがたいです →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	2面借りがあれば →いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	70歳以上	証明書忘れの対応について考慮してほしい →いつもご利用ありがとうございます。証明書は原本での確認となっています ご了承をお願いいたします。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	60歳代	クォーターテニス基礎コースを受講しているのですが、後半で指導員が 交代になり残念です。他の先生にももちろん良く指導いただいております。 スポーツの習慣がなかった私ですがこのような施設のおかげで毎週通い 頑張りたいと思います。ありがとうございます →ご受講いただきありがとうございます。今後もみなさまに気持ちよくスポーツを していただけるよう指導力の向上に努めます

館名	施設名	年齢	記入内容
中央体育館	体育館	60歳代	照明がたまに始まってから点灯することがあります
	体育館	60歳代	エアコンが希望しないと作動しないときがあります
			→ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。開始時間に快適にご利用いただけるよう
			改善してまいります
	体育館	60歳代	シャワールームの排水が悪い
	体育館	60歳代	シャワーヘッドのフックがぐらついている
			→ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。10月に修繕いたしました
	体育館	60歳代	体育館内は半面のクーラーでは効かないので、必ず両面のクーラーを入れて
			ほしい。現在は半面でクォーターテニスをしていると半面しかクーラーを
			入れてもらえない
			→いつもご利用ありがとうございます。半面のご利用の場合は冷房は半面のみ
			起動させていただいてます
	体育館	60歳代	体育館利用者に駐車料金の補助をしてほしい
	体育館	40歳代	使用料・駐車場代が高い
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	18歳未満	いつも利用しています。ありがとうございます
	体育館	70歳代	いつも気持ちよく参加させていただいてます。ありがとうございます
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります

館名	施設名	年齢	記入内容
分館			★施設・設備のコンディション★
	体育館	40歳代	クーラーがない
	体育館	40歳代	空調設置ありがたい
	体育館	40歳代	暑さ対策、特に夏場なにか
	体育館	50歳代	暑い
	体育館	50歳代	暑い
	体育館	60歳代	エアコンが欲しい
	体育館	60歳代	エアコンが欲しい
	体育館	60歳代	エアコンが必要
	体育館	60歳代	クーラー設備
			→令和6年12月に空調設置工事を西宮市が実施いたします。
			大変お待たせいたしました。
	体育館	70歳以上	ロビーが狭い
			→ご不便をお掛けし申し訳ございません。建物の構造的に改修は不可能ですので
			現状でのご利用をお願いいたします
	体育館	50歳代	シャワールームのエアコン・換気
			→いつもご利用ありがとうございます。修繕計画で検討させていただきます
	体育館	50歳代	シャワールームと更衣室が離れている
			→いつもご利用ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。
			建物の構造的に改修は出来かねますので現状でのご利用をお願いいたします
	体育館	70歳以上	販売機は外にあっていいと思う（休憩室が狭いし暑い）
			→スポーツ活動の合間に適度な休憩と水分補給をしていただけるよう、施設内に
			飲料水の自動販売機を設置しております。ロビーにはエアコン・扇風機を
			設置していますので、ご活用ください
			★利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状況・清潔感★
	体育館	40歳代	きれいです
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	更衣室が不便
			→ご不便をお掛けし申し訳ございません。建物の構造的に変更は不可能ですので
			現状でのご利用をお願いいたします
	体育館	50歳代	トイレにおう
	体育館	70歳以上	トイレがおう
	体育館	18-29歳	いつもトイレのスリッパが汚い
	体育館	40歳代	日曜日に汚い
			→申し訳ございません。定期的に清掃を行っておりますが、改善させていただきます
			★職員の応対（言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇）★
	体育館	40歳代	丁寧でした
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
	体育館	60歳代	担当する方によって対応が違う
			いつもご利用ありがとうございます。受付・窓口対応を統一できるよう
			周知徹底してまいります
	体育館	60歳代	19時から使用の際、閉館を急がれるため終了後着替える時間に余裕がない
			→いつもご利用ありがとうございます。21時に終了していただいたあと、
			15分間程度はシャワー・お着換えの時間を確保させていただきます。
			体育館は21時30分には施錠をするため、閉館作業にご理解・ご協力のほど
			よろしく申し上げます

館名	施設名	年齢	記入内容
分館			★施設の利用方法（予約方法・ルールなど）★
	体育館	40歳代	簡易でした
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
	体育館	60歳代	なかなか当選しない
			→いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやのシステムにて
			公平に抽選しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	40歳代	大学生の使用が×
			いつもご利用ありがとうございます。使用状況の確認と適正な使用の声掛けを行います
	体育館	18-29歳	HPが使いにくい
			→いつもご利用ありがとうございます。ご意見は西宮市に報告させていただきます
	体育館	18-29歳	食事が館内でできないこと
			→いつもご利用ありがとうございます。ロビーで軽食は取っていただけます
	体育館	60歳代	予約が取りにくい
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
			★施設で実施している各種スポーツ教室の数★
	体育館	40歳代	体育館で自由なスポーツが出来る日があるとうれしい
			→いつもご利用ありがとうございます。年に1回、スポーツの日に無料一般開放を
			実施しております。種目は卓球・バドミントン・クォーターテニスです。
			ご検討のほどよろしく願いたします
	体育館	30歳代	小学生向けの教室、単発のものなど
			→ご要望ありがとうございます。教室・イベント開催など検討させていただきます
			★その他★
	体育館	40歳代	クーラーがないのはいざ避難所になったときに意味がない
	体育館	18-29歳	空調つけてほしい
	体育館	60歳代	夏場のクーラー設置を急いでください
	体育館	70歳以上	アリーナに冷房を入れてほしい
	体育館	70歳以上	アリーナに冷房を入れてほしい
	体育館	70歳以上	冷房が欲しかったのですが、年内につくとのことで安心しました
	体育館	70歳以上	クーラー入るので嬉しい
			→令和6年12月に空調設置工事を西宮市が実施いたします。
			大変お待たせいたしました
	体育館	40歳代	利用料金を上げないでほしい
	体育館	50歳代	利用料金上げないでください
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	50歳代	8月の盆踊りで駐車場が使えない期間が長すぎる
			→ご不便をお掛けし申し訳ございません。盆踊り開催に必要な設営を行うため
			期間中は駐車場を閉鎖させていただいております
	体育館	50歳代	食事を館内でできるようにお願いします
			→ロビーで軽食は取っていただけます
	体育館	40歳代	スポーツの日を体育館開放日してもらえると嬉しいです
			→いつもご利用ありがとうございます。年に1回、スポーツの日に無料一般開放を
			実施しております。種目は卓球・バドミントン・クォーターテニスです。
			ご検討のほどよろしく願いたします
	体育館	70歳以上	ドライバー
			→ご要望ありがとうございます。検討させていただきます

館名	施設名	年齢	記入内容
分館	体育館	70歳以上	ロビーに自販機は不要。発熱するので夏はとて熱い。他に移動すべき
			→スポーツ活動の合間に適度な休憩と水分補給をしていただけるよう、施設内に
			飲料水の自動販売機を設置しております。ロビーにはエアコン・扇風機を
			設置していますので、ご活用ください
	体育館	40歳代	クォーターテニス教室の受講料が高いため通いづらいです
			→1回料金でご利用いただけるビジター制度を実施しております
	体育館	50歳代	土日祝も平日と同じ料金にしてほしい。全体的にもっと安くしてほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	40歳代	シャワーを整備してほしいです
			→いつもご利用ありがとうございます。シャワーブースは改修いたしております
	体育館	60歳代	21時以降のシャワー利用時間を確保してください
			→いつもご利用ありがとうございます。21時に終了していただいたあと、
			15分間程度はシャワー・お着換えの時間を確保させていただいてます。
			体育館は21時30分には施錠をするため、閉館作業にご理解・ご協力のほど
			よろしく願いいたします
	体育館	50歳代	いつもありがとうございます
	体育館	50歳代	建物が古めの体育館ですが（他市内の体育館と比べて）その中でリーズナブルで
			使わせていただいているのはありがたいです。
	体育館	50歳代	いつもモップもきれいにしてくださり、気持ちよく使用できありがとうございます。
	体育館	50歳代	安価で利用できるのもとても嬉しいです
	体育館	50歳代	いつも快適に使わせていただいています
	体育館	18-29歳	最高でした
	体育館	18-29歳	素晴らしかったです。最高でした
	体育館	18-29歳	とても良い体育館です
	体育館	18-29歳	いつも利用させてもらってます。ありがとうございます。これからも利用
			させていただきます
	体育館	18-29歳	ありがとうございました
	体育館	18-29歳	いつもお世話になっています。これからも使わせてください
	体育館	40歳代	良い汗をかくことができました
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります

館名	施設名	年齢	記入内容
北夙川体育館			★施設・設備のコンディション★
	体育館	30歳代	1階の空調が暑いです
	体育館	60歳代	ロビーのエアコン
	体育館	70歳以上	ロビーの冷房をお願いします
			→いつもご利用ありがとうございます。1階ロビーにつきましてはエアコンと冷風扇を併用させていただいております
	体育館	30歳代	エアコンが欲しい
	体育館	40歳代	体育館にエアコンを！それ以外は大満足
	体育館	50歳代	暑さ
	体育館	30歳代	エアコンがない
	体育館	40歳代	エアコンがほしい
	体育館	40歳代	エアコンがほしい
	体育館	50歳代	夏場のエアコン設備をお願いします
	体育館	40歳代	クーラー設置希望
	体育館	60歳代	エアコンがない
	体育館	40歳代	冷房がほしい
	体育館	70歳以上	エアコンなぜないのか
	体育館	70歳以上	エアコンがない必用
			→いつもご利用ありがとうございます。空調設備の設置につきましては、西宮市が順次設置に向け進めております
	テニスコート	60歳代	近年における異常気象に対応してほしい。ベンチ、屋根の設置
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告いたします
	体育館	70歳以上	部屋もきれいし、冷房もあり快適
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう今後も管理運営してまいります
	体育館	60歳代	たまに床が濡れていることがある
			→大変申し訳ございませんでした。巡回時に確認し、拭き取りを行います
	会議室	40歳代	夏休み期間部屋が狭くなるので困る。先週と今週とゴキブリが出て困りました
	会議室	50歳代	プール開園と同時に場所が狭くなる。この前ゴキブリがでました
			→ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。害虫駆除については薬剤の設置をし対策の改善をおこないました。
			プール期間中は大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。プール監視員の控室として使用させていただいておりますので、ご了承のほどお願いいたします
	体育館	70歳以上	卓球ネット取付金具が固い
			→大変申し訳ございません。すぐに確認し取替させていただきました
			★利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状況・清潔感★
	体育館	70歳以上	もう少し綺麗をお願いします
	体育館	70歳以上	清潔感がない
	体育館	70歳以上	3F女性トイレ便座の汚れが気になる
	体育館	70歳以上	トイレは不満
			→大変申し訳ございませんでした。定期的に清掃を行っておりますが、改善させていただきます
	体育館	60歳代	クーラーをつけて欲しい
			→いつもご利用ありがとうございます。空調設備の設置につきましては、西宮市が順次設置に向け進めております
	テニスコート	60歳代	テニスコート付近に受付等を設置してほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。大規模な改修が必要となるため増設は出来かねます。何卒ご理解の程お願い申し上げます

館名	施設名	年齢	記入内容
北夙川体育館			★職員の応対（言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇）★
	体育館	70歳以上	チケットの間違が多い
	体育館	70歳以上	人によりまちまち
			→大変申し訳ございません。受付・窓口対応を丁寧かつ速やかにできるよう
			周知徹底してまいります
	体育館	70歳以上	丁寧なあいさつ
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
			★施設の利用方法（予約方法・ルールなど）★
	体育館	70歳以上	振替休日で休みが多い
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	テニスコート	50歳代	雨の中止判断を2時間前にするべき
	テニスコート	70歳以上	降雨中止の判断を2時間前程度にしてほしい
	テニスコート	60歳代	1週間前まではキャンセル可能はつらいです
	テニスコート	60歳代	キャンセルは1週間前まではおかしいもう少し短く
	テニスコート	60歳代	キャンセル期間を見直してほしい
			→西宮市の条例・規則に従って運営をしております。
			何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	70歳以上	スマホで予約出来て助かる
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	扇風機のカバーが汚い
			→大変申し訳ございません。すぐに確認し取替させていただきました
	体育館	70歳以上	希望日を取りづらい
	体育館	50歳代	当選しにくい
	体育館	50歳代	当たりにくい
	体育館	50歳代	当たりやすくしてほしい
	体育館	40歳代	もう少し自由に予約できると良い
			→いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの
			システムにて公平に抽選しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	会議室	50歳代	参加者なので分かりません
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
			★施設で実施している各種スポーツ教室の数★
	体育館	50歳代	一般が使いやすいように
	体育館	50歳代	教室と重なってしまう
	体育館	70歳以上	ピククルボール
	体育館	30歳代	ミニバス
			→ご意見ありがとうございます。一般利用者枠を考慮し教室の調整を行っております
			★その他★
	テニスコート	50歳代	使用料金が芦屋市などとも比べてやや高いのもう少し安く利用できれば嬉しいです
	テニスコート	70歳以上	テニスコートの料金を現行のままをお願いします（他市より割高）
			→西宮市の条例・規則に従って運営をしております。
			何卒ご理解の程お願い申し上げます
	会議室	60歳代	公民館、市民センターのようにCDプレイヤーの貸出をお願いします
			→いつもご利用ありがとうございます。貸出し（有料）をしております。
			ご利用の際に窓口でお声かけください
	体育館	60歳代	アルコール消毒液を増やしてほしい
			→ご意見ありがとうございます。受付と体育室入口に設置いたしました。

館名	施設名	年齢	記入内容
北夙川体育館	体育館	70歳以上	扇風機のカバーが酷く汚い →大変申し訳ございません。すぐに確認し取替させていただきました
	体育館	40歳代	いつもありがとうございます。駐車場の料金が安くなると良いのですが・・・。
	体育館	40歳代	駐車場の割引があれば、雨の日など助かります
	テニスコート	50歳代	駐車場の金額が高い
	テニスコート	60歳代	駐車場の金額が高いから、その分利用料を下げてほしい →いつもご利用ありがとうございます。駐車場は民間パーキングですので 割引等の対応はいたしておりません。何卒ご理解のほどお願い申し上げます
	体育館	40歳代	駐車場がないのが残念です。クーラーの無いところはつけてほしい。
	体育館	50歳代	専用の駐車場がほしい クーラーがほしい →いつもご利用ありがとうございます。駐車場は近隣パーキングのご利用を お願いいたします。 空調設備の設置につきましては、西宮市が順次設置に向け進めております
	体育館	18～29歳	いつもお世話になってます。これからもよろしく願います
	体育館	18～29歳	いつもありがとうございます。
	体育館	70歳以上	使用しやすい
	体育館	70歳以上	いつもありがとうございます
	テニスコート	50歳代	受付けの方が良いかな
	体育館	70歳以上	いつもありがとうございます
	会議室	50歳代	いつもありがとうございます →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	個人用のロッカーの設置をしていただきたい。体育館に冷房を付けてほしい →ご意見ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます。 空調設備の設置につきましては、西宮市が順次設置に向け進めております
	テニスコート	50歳代	いつもありがとうございます。夏はBコートが暑いので屋根が欲しい。
	テニスコート	60歳代	夏の日差しがきついで、屋根が欲しいです。 これからもテニスコートを利用させていただきます。よろしく願います。
	テニスコート	60歳代	全国的にもコート使用料は高いほうなのに、設備的に乏しいと思います
	テニスコート	60歳代	テニスコート内にパラソルだけでは熱中症が心配 屋根を設置してほしい →いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告いたします
	体育館	60歳代	体育室にエアコンをお願いします
	体育館	70歳以上	冷房の設置希望。ロッカーがあれば助かる
	体育館	50歳代	エアコン希望
	体育館	40歳代	冷房がほしい
	体育館	70歳以上	冷房を付けてほしい
	体育館	70歳以上	何と言ってもエアコンが必要
	体育館	70歳以上	暑さが厳しいのでぜひクーラーをつけてください 熱中症になったら大変です
	体育館	70歳以上	エアコン設備を検討願う →いつもご利用ありがとうございます。空調設備の設置につきましては、 西宮市が順次設置に向け進めております
	体育館	70歳以上	ロビーの冷房を効かせて欲しい →いつもご利用ありがとうございます。1階ロビーにつきましてはエアコンと 冷風扇を併用させていただいております
	体育館	70歳以上	ストレッチの料金600円高い
	体育館	60歳代	フレイル予防など高齢者向きの運動は安い受講料にすべき
	体育館	70歳以上	ストレッチの教室の値上げ幅が大きすぎる
	体育館	70歳以上	急に使用料が増えたのでびっくりしました

館名	施設名	年齢	記入内容
北夙川体育館	体育館	70歳以上	ストレッチの料金が高い。昨年から少し値上げが過ぎる →ご受講いただきありがとうございます。
			昨今の社会情勢等により令和6年4月から、やむを得ず受講料を見直しさせていただきます いただいております。皆様にはご負担をおかけすることとなり、心苦しい限りでは ございますが、今後もより一層、皆様にご満足いただけるサービスの向上に 取り組んでまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます
	体育館	70歳以上	他の体育館では無料教室（受託事業）を行っているのになぜ →いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	60歳代	色々な先生に教室を行ってほしい
	会議室	70歳以上	インストラクターの方にお任せです。感謝しています。 →ご受講いただきありがとうございます。今後もみなさまに気持ちよくスポーツを していただけるよう指導力の向上に努めます
	体育館	70歳以上	ロビーの椅子を早く直してほしい →ご意見ありがとうございます。ロビーの椅子は11月に取替で動いております
	体育館	70歳以上	一般開放のQT時間増をお願いします。エアコン設備を検討願う →ご意見ありがとうございます。西宮市の規定にて運営をしております。 ご要望は西宮市に報告させていただきます。
	体育館	60歳代	一般開放日の祝日以外の休みが多いと思います
	体育館	70歳以上	一般開放の月曜日、休みが多すぎる →いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます

館名	施設名	年齢	記入内容
塩瀬体育館			★施設・設備のコンディション★
	体育館	50歳代	いつもきれいで清潔感があります
	体育館	60歳代	更衣室が涼しくて良い
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	カーテンの紐がよく切れている
			→大変申し訳ございません。修繕いたしました
	会議室	50歳代	よく網戸が外れています
		50歳代	網戸が壊れていて虫が入るので窓が開けられない
			→大変申し訳ございません。修繕いたしました
	テニス	60歳代	コート周辺の除草・ネットの補修をしてほしい
		60歳代	コートブラシ等が壊れた時に、もっと早く直してほしい
			→大変申し訳ございません。9月に除草及びネットの交換をさせていただきました。 今後は、こまめに点検をし、早めに対応させていただきます
			★利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状況・清潔感★
	体育館	50歳代	気持ちがいいです
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	テニス	60歳代	テニス休憩所のトイレの照明が暗い
		60歳代	テニス休憩所のトイレがもっとキレイなら良い（構造）
			→ご意見ありがとうございます。ご要望を参考に検討をさせていただきます
			★職員の応対（言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇）★
	体育館	50歳代	とても親切です！
		40歳代	怪我をした時、すぐに氷をくれて助かった
	テニス	60歳代	いつもありがとうございます
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	対応の良い人と不愛想な人がいるので、接客の勉強をお願いします
	体育館	60歳代	人によって対応に差がある事もある
	テニス	60歳代	人によります
			→大変申し訳ございません。受付・窓口対応を丁寧かつ速やかにできるよう 周知徹底してまいります
			★施設の利用方法（予約方法・ルールなど）★
	テニス	60歳代	前日の電話予約ができたらいと思います。予約の時にコートを選べないことが不満
	テニス	60歳代	前日予約も電話でできるようにしてほしい
	体育館	70歳以上	色々あると思いますが、テニス等個人・団体で使うとき、不便になりました
	テニス	60歳代	予約者が不参加時の対応が不要に思われる
			→いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの規程により 運営しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
			★施設で実施している各種スポーツ教室の数★
	会議室	70歳以上	ストレッチ・ラジオ体操の教室をしてほしい
	テニス	60歳代	テニス教室をしてほしい
	体育館	70歳以上	通年制教室を週1回でなく2回にしてほしい。または、定員を増加してほしい
	テニス	60歳代	定期的に宣伝をする（場所・状況等）
			→ご意見ありがとうございます。一般利用者枠を考慮し教室の調整を行っております 検討させていただきます

館名	施設名	年齢	記入内容
塩瀬体育館			★その他★
	体育館	18～29歳	いつもお世話になっております。スタッフさんの対応も整っていて練習に集中することができています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします
	体育館	18～29歳	ありがとうございました。いつも（大会等）使用させていただいています。感謝です！
	体育館	50歳代	ありがとうございます。
	体育館	18～29歳	ありがとうございました。
	体育館	18～29歳	更衣室もキレイで使いやすかったです。
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	60歳代	夏のエアコンディショナー（冷房）を、ぜひ取り付けていただきたい
	体育館	40歳代	クーラーがほしいです
	体育館	70歳以上	速やかに体育室にエアコンの設置をしてほしい
	体育館	70歳以上	冷暖房設備をお願いします。夏は暑すぎ、冬は寒すぎです
	体育館	70歳以上	体育室に冷房を入れてほしいです。何年もお願いしています。
			アンケートのたびをお願いしていますが変わりません
	体育館	70歳以上	体育室に冷暖房設備をつけてほしい
			夏冬（暑すぎたり、寒すぎたり）活動が十分にできない
			→いつもご利用ありがとうございます。空調設備の設置につきましては、 西宮市が順次設置に向け進めております
	体育館	70歳以上	会議室2は卓球も使用できるのだから、床を貼り替えてほしい
			→ご意見ありがとうございます。検討させていただきます
	テニス	70歳以上	水飲専用の蛇口があると良い
	テニス	60歳代	自販機の設置が無理なら、冷水器をつけてほしい。
			熱中症対策のため、水分が足りなくなった時に困る
			→ご不便をお掛けし申し訳ございません。検討させていただきます
	会議室	70歳以上	皆が高年齢になり、年金暮らして人数も揃わないので金額を半額にしてください。
			お願いします
	テニス	60歳代	他市に比べ、テニスコート代が高い
	テニス	70歳以上	テニスコートの利用料が他市に比べて非常に高い
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告いたします
	体育館	70歳以上	靴のまま履けるトイレスリッパを2組にしてほしい
			→ご意見ありがとうございます。設置させていただきました
	体育館	40歳代	体操器具の貸出しがあれば嬉しいです
			→ご意見ありがとうございます。西宮市備品の体操用マット等の貸し出しは 行っていますので、受付窓口にお声掛けください
	体育館	70歳以上	毎週、無料の一般開放があり嬉しいです
	体育館	70歳以上	シニアは安い金額で利用させてもらっていて感謝しています
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう 今後も管理運営してまいります

館名	施設名	年齢	記入内容
流通東体育館			★施設・設備のコンディション★
	テニス	50歳代	テニスコートに草がいっぱいです →大変申し訳ございません。10月に除草及びメンテナンスをさせていただきます ました。今後は、こまめに点検をし、早めに対応させていただきます
	テニス	30歳代	照明が切れている所があります Aコートにライトがつかない所がある →ご大変申し訳ございません。早急に球の交換をさせていただきます(12/10予定)
			★利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状況・清潔感★
	体育館	50歳代	トイレや更衣室、モップがいつもキレイです
	テニス	50歳代	受付・トイレ・ロビーがいつも綺麗です →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	60歳代	靴を履いたまま履けるスリッパを増やしてください →ご意見ありがとうございます。設置させていただきました
			★職員の応対(言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇)★
	テニス	50歳代	いつも気持ちよく接していただき、ありがとうございます →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
			★施設の利用方法(予約方法・ルールなど)★
	テニス	50歳代	予約時にコートが選べたら嬉しいです →いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの規程により 運営しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
			★その他★
	体育館	30歳代	いつもバレーボールで使用させてもらっています。快適に使わせていただいています
	体育館	18~29歳	いつも利用させていただき、ありがとうございます。
	体育館	18歳未満	いつもありがとうございます
	体育館	18歳未満	いつもありがとうございます
	体育館	18~29歳	いつもありがとうございます
	体育館	18~29歳	ありがとうございました
	体育館	18~29歳	ありがとうございました
	体育館	30歳代	いつもありがとうございます
	体育館	18~29歳	いつもありがとうございます
	体育館	18~29歳	また来たいと思いました →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	夏場はクーラー設置を希望する
	体育館	50歳代	体育館内にエアコンを来年の夏までにつけてほしいです
	体育館	50歳代	エアコンを設置してほしい
	体育館	18~29歳	エアコンがないので夏はしんどいです
	体育館	70歳以上	エアコンをつけてください
	体育館	70歳以上	エアコン設置希望します
	体育館	30歳代	空調を入れてほしい
	体育館	70歳以上	夏場にエアコンがほしい
	体育館	60歳代	エアコンがほしい
	体育館	70歳以上	エアコンをつけてもらいたい。特に夏の熱中症対策として
	体育館	60歳代	体育室にエアコンを入れてほしい
	体育館	70歳以上	クーラーの設置または扇風機を増やしてほしい
	体育館	60歳代	エアコンを設置してほしい

館名	施設名	年齢	記入内容
流通東体育館	体育館	70歳以上	体育室にクーラーをつけてほしいです
	体育館	70歳以上	空調がほしいです
	体育館	70歳以上	6月から館内が暑くて死にそうです。エアコンをつけてください
	体育館	50歳代	体育館にエアコンをつけてほしい
	体育館	50歳代	エアコンをつけてほしい
	体育館	40歳代	早く、早く、クーラーをつけてください
	体育館	50歳代	エアコンを速くつけてほしいです。夏場は毎日、気温・湿度とも危険日です
	体育館	70歳以上	体育室内にクーラーの設置をしてほしい
	体育館	30歳代	エアコン設置希望します
	体育館	50歳代	エアコンをつけてほしい。他の体育館はほぼついています。暑いです
	体育館	70歳以上	夏の熱中症対策としてエアコンが必要です
	体育館	70歳以上	エアコンをつけてください
	体育館	70歳以上	エアコンをつけてほしい
	体育館	60歳代	冷房設備をつけてほしい
	体育館	70歳以上	エアコンがほしい
	体育館	60歳代	なぜロビーにクーラーがないのか
	体育館	50歳代	エアコンがつくといいなあ
			→いつもご利用ありがとうございます。空調設備の設置につきましては、
			西宮市が順次設置に向け進めております
	体育館	70歳以上	卓球のネットを新しくしてほしい
	体育館	60歳代	卓球のネットを新しいのに変えてほしい
	体育館	70歳以上	卓球のネットを新しいのに交換してほしい
	体育館	70歳以上	卓球のネットを新しくしてほしい
	体育館	70歳以上	卓球のネットを新しくしてほしい物がある
			→ご意見ありがとうございます。交換させていただきました
	体育館	50歳代	モップ・扇風機・掃除機の手入れをもう少ししてほしい
	体育館	50歳代	掃除機の調子が悪い
	体育館	60歳代	扇風機に埃がついている。シーズン終了後に掃除をしていない
			→ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
			こまめに点検をし、手入れ・清掃をいたします
	体育館	50歳代	バレーボールに支柱が古いので、今時のアルミの物に変えてほしいです
			→ご意見ありがとうございます。西宮市に備品要望をいたします
	体育館	30歳代	バレーボールの支柱カバーのマジックテープがやや弱まっているのが気になります。
			改善していただけると嬉しいです
			→ご不便をおかけし申し訳ございません。こまめに点検をし、改善いたします（11月取替）
	テニス	30歳代	テニスコートでボールがイレギュラーする場所があります。
			→ご不便をおかけし申し訳ございません。至急、点検をさせていただきます（経過観察）
	テニス	30歳代	冬季のテニスコートもナイターを利用できると嬉しいです
			→ご意見ありがとうございます。検討させていただきます
	体育館	70歳以上	利用料金を下げてほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	70歳以上	予約について登録者のみ、変更についても予約本人のみというのが…代わりの者が
			変更できないという状況では処置できない場合がある。登録者であれば
			OKにしてほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの規程により
			運営しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます

館名	施設名	年齢	記入内容
松原体育館			★施設・設備のコンディション★
	体育館	50歳代	エアコンがあって嬉しい
	体育館	50歳代	空調ありがとうございます
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
	体育館	60歳代	まだコロナが治まっていないのに消毒液がなくなった
			→ご意見ありがとうございます。1階窓口と2階多目的室2に消毒液を
			設置していますのでご利用ください
			左右に回転するマシンが以前はあった
			→いつもご利用ありがとうございます。マシンは入れ替えをさせていただいています。
			アップライトバイク、チェストプレス、レッグプレスを増設しました。
			部屋の広さを鑑み今後のマシンの増設は西宮市と検討させていただきます
			★職員の対応（言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇）★
	体育館	50歳代	丁寧でした
	体育館	70歳以上	皆さん親切です。感謝
	体育館	18歳未満	そのままがいいと思います
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります
			★施設の利用方法（予約方法・ルールなど）★
	体育館	30歳代	なかなか取れない
			→いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの
			システムにて公平に抽選しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	60歳代	抽選申込では空いていないのに、抽選後には空きがでるのはなぜか？
			→いつもご利用ありがとうございます。体調不良や自己都合などで予約取消を
			されていると予想します
	体育館	18歳未満	冷水器を設置してほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。各更衣室の中に設置していますので
			どうぞご利用ください
			★その他★
	体育館	18歳未満	いつもありがとうございます
	体育館	18歳未満	最高です
	体育館	18～29歳	今後ともよろしく願います
	体育館	18～29歳	利用料も安く、クーラーもついておりとても満足しています
	体育館	18～29歳	夏でも涼しく快適。このままの料金で冷房ありのままだと嬉しいです
	体育館	18～29歳	いつもありがとうございます
	体育館	18～29歳	いつもありがとうございます
	体育館	30歳代	いつもありがとうございます
	体育館	30歳代	利便性良し、涼しく最高。西宮市は安め。冷房と料金は据え置きでお願いします
	多目的ラケット運動場	40歳代	いつもありがとうございます
	体育館	50歳代	窓口の年配の方が皆さん親切です
	体育館	50歳代	いつもきれいで楽しいです。ありがとうございます
	体育館	60歳代	いつもありがとうございます
	体育館	60歳代	今後ともよろしく願います
	体育館	70歳以上	老後、楽しく利用させてもらいすぎています。ありがとう。85歳
	体育館	70歳以上	満足しております。ありがとうございます
	体育館	70歳以上	あることが感謝です
	体育館	70歳以上	良い施設があり楽しく利用させてもらっています。西宮市に住んで60年本当に
			住みやすいところです。感謝。
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります

館名	施設名	年齢	記入内容
松原体育館	体育館	18~29歳	もう少し体育館を広くできたら →いつもご利用ありがとうございます。構造上改修はでき兼ねます 何卒ご理解のほどお願い申し上げます
	体育館	40歳代	体育室の自動ドアはいらない。手動で狭くていい →いつもご利用ありがとうございます。構造上改修はでき兼ねます。 手動での開閉もできますので窓口へ気軽にお声がけください
	体育館	40歳代	冷房が無料で嬉しい。分館にも設置希望 →ありがとうございます。分館の空調工事は令和6年12月予定です
	体育館	40歳代	多目的1のエアコンを修繕してほしい →いつもご利用ありがとうございます。西宮市へ工事要望をしております
	体育館	50歳代	前の方が時間通りに終わってくれない場合があります いつもご利用ありがとうございます。使用状況の確認と適正な使用の声掛けを行います
	体育館	50歳代	駐車できる台数が少ないのが残念です
	体育館	70歳以上	駐車場が少ない →ご不便をお掛けし申し訳ございません。構造上増設はできかねますので 近隣のパーキングをご利用ください
	体育館	50歳代	複数チームの予約をチェックしてほしい →いつもご利用ありがとうございます。使用状況の確認と適正な使用の声掛けを行います
	体育館	50歳代	利用料を低くしてほしい
	体育館	50歳代	施設使用料が他の市に比べると高い →西宮市の条例・規則に従って運営をしております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	60歳代	エアコンがついてよかった →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	60歳代	駐車料金が高い
	体育館	70歳以上	駐車場を1チームにつき1台無料にしてほしい。ボール等運ぶため
	体育館	70歳以上	駐車場を無料にしてほしい →いつもご利用ありがとうございます。駐車場については、西宮市の条例・規則に 従って運営をしております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	60歳代	他の体育館と同じ時間帯にしてほしい →西宮市の条例・規則に従って運営をしております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	60歳代	利用時に床が汚れていることがある。前の利用者の靴の跡とします いつもご利用ありがとうございます。使用状況の確認と適正な使用の声掛けを行います
	体育館	70歳以上	前のように一般開放を希望します(日曜日) →年に1度スポーツの日に無料開放日がございます、ぜひご利用ください
	体育館	70歳以上	駐車場が入れない。前の利用者に注意喚起してほしいです →大変ご迷惑をおかけしております。利用後は速やかに退館いただくよう 注意喚起いたします。勤労会館の利用者の方もご使用されますので、満車の場合は 近隣のパーキングをご利用ください
	体育館	70歳以上	団体で使用できる貸ロッカーがあると助かります →ご意見・ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	70歳以上	十分です。但し、卓球にはカーテンの色は白はダメですね →貴重なご意見ありがとうございます、検討させていただきます
	体育館	70歳以上	身分証の規定をコピーでも可能が良識 →証明書は原本での確認となっています。ご協力をお願いいたします
	体育館	70歳以上	シャワー設備をなおしてほしい →令和6年度に受水槽と加圧ポンプを修繕しました。不具合がありましたら修繕します
	体育館	70歳以上	消毒液がほしい。夜遅く女性職員は使わない方がいい →1階窓口と2階多目的室2に設置しております、ご利用ください。 職員に関してのご配慮、誠にありがとうございます

館名	施設名	年齢	記入内容
今津体育館			★施設・設備のコンディション★
	体育館	70歳以上	全体的なクーラーがほしい
	体育館	70歳以上	夏の冷房なし
	体育館	70歳以上	クーラーをお願いします
	体育館	70歳以上	冷房を早く入れてください
	体育館	70歳以上	エアコンをつけてほしいが無い
	体育館	70歳以上	真夏の体育室のエアコン設備を望みます
	体育館	60歳代	夏暑い
	体育館	60歳代	空調入れてください（全館）
	体育館	60歳代	冷房をつけて欲しい
	体育館	50歳代	体育館にクーラーを入れてほしい
	体育館	50歳代	エアコンをつけてほしい
	体育館	50歳代	体育館に冷房を
	体育館	50歳代	エアコン欲しい
	体育館	50歳代	冷房設備が必要だと思います
			→令和6年12月に空調設置工事を西宮市が実施いたします。
			大変お待たせいたしました。
	体育館	60歳代	冷房がきかない（待合、更衣室含）
			→大変申し訳ございません。更衣室空調は点検し改善させていただきます
	体育館	40歳代	扇風機のコンセント長いものを用意してほしい。暑さ対策ができていない。
			→大変申し訳ございません。扇風機は増設を検討させていただきます
	体育館	60歳代	卓球ネット破れています
			→点検し、11月に交換させていただきました
	体育館	50歳代	カビのような臭いがひどい
	体育館	40歳代	シャワー室がくさい。清潔だとは思えない。
			→大変申し訳ございません。施設の清掃強化及び、業者による配管の洗浄なども計画して実施します
	体育館	50歳代	ロッカーのクーラーが異常に汚い（カビだらけ）扇風機も。
			→大変申し訳ございません。10月に清掃いたしました。
	体育館	50歳代	駐車場無料のところ
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう今後も管理運営してまいります
	体育館	40歳代	駐車枠を増やしてほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。駐車場の安全性を鑑み駐車枠の増設はいたしかねます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます
	体育館	40歳代	駐車場満車について
			→いつもご利用ありがとうございます。駐車スペースに限りがあるため、満車の際には近隣の時間貸し駐車場をご利用いただきますようお願いいたします
			館内放送や声掛けをし、利用後の速やかな出庫をお願いしております。
	体育館	18歳未満	寒い
			→令和6年12月に空調設置工事を西宮市が実施いたします。
			大変お待たせいたしました
			★利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状況・清潔感★
	体育館	70歳以上	いつもトイレの清掃とてもきれいです。気持ちいいです。
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう今後も管理運営してまいります
	体育館	60歳代	洋式に替えて欲しい。
			→いつもご利用ありがとうございます。女子トイレは、9月に和式を洋式に改修させていただきました。現在は洋式トイレが2つございます

館名	施設名	年齢	記入内容
今津体育館	体育館	60歳代	トイレのスリッパ定期的に新しいスリッパにしてほしいです →いつもご利用ありがとうございます。11月に交換いたしました。
	体育館	70歳以上	男子トイレアンモニア臭強い
	体育館	60歳代	トイレが少しくさい
	体育館	70歳以上	シャワー室のニオイ
	体育館	50歳代	更衣室のシャワールームが臭う。定期的に消毒してほしい。
	体育館	50歳代	シャワーが臭う
	体育館	50歳代	シャワー室の下水の臭いがくさい。
	体育館	50歳代	シャワー室の配水管がにおいます →大変申し訳ございません。施設の清掃強化及び、業者による配管の洗浄なども 計画して実施します
	体育館	40歳代	Paypay支払いの確認も遅い。受付に時間がかかりすぎ（主に抽選の時） システムが分かっていない職員がいる。 →大変申し訳ございません。受付・窓口対応を丁寧かつ速やかにできるよう 周知徹底してまいります
	体育館	40歳代	トイレがせまい →いつもご利用ありがとうございます。構造上改修はでき兼ねます。 何卒ご理解のほどお願い申し上げます ★職員の応対（言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇）★
	体育館	70歳以上	もう少し、応対態度、挨拶、笑顔良くしてほしい
	体育館	60歳代	受付がもたもたしている。2人がかりです仕事ではない。
	体育館	50歳代	口ばかりで行動が伴わない。段取りが悪い。
	体育館	50歳代	受付に時間がかかる
	体育館	40歳代	要領が悪いと思うことが多い。3人がかりで受付したり。 →大変申し訳ございません。受付・窓口対応を丁寧かつ速やかにできるよう 周知徹底してまいります
	体育館	50歳代	このままでいかと →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
			★施設の利用方法（予約方法・ルールなど）★
	体育館	70歳以上	したことがないので分からない →ご意見ありがとうございます。
	体育館	70歳以上	大会時の物品搬入の時間をもう少し早めにしていただければ助かります →ご意見ありがとうございます。大会関連打ち合わせ確認書の開始時間にてご要望 ください。施設長との協議により開館時間を早めさせていただきます
	体育館	60歳代	キャンセルにもう少し余裕が欲しいです
	体育館	50歳代	スライドパネルティナイやつネットで処理できると良い →いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの規程により 運営しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	40歳代	駐車場の入れ替え、体育館前で待てないなら整理券の発行など工夫してほしい →いつもご利用ありがとうございます。駐車スペースに限りがあるため、 満車の際には、近隣の時間貸し駐車場をご利用いただきますようお願いいたします。 館内放送や声掛けをし、利用後の速やかな出庫をお願いしております
	体育館	40歳代	丁寧でわかりやすかった →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう 今後も管理運営してまいります

館名	施設名	年齢	記入内容
今津体育館			★施設で実施している各種スポーツ教室の数★
	体育館	70歳以上	卓球をしにきましたが、ネットの貸出しされなかった (前の人のをかしてもらった) やや不満足です →ご説明が不足大変申し訳ございません。連続してご利用がある際は、台やネットを引き継いで利用していただいております。何卒ご理解のほどお願い申し上げます
	体育館	70歳以上	体育大学やスポーツ塾もあると近くになり良い →いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	60歳代	卓球教室希望
	体育館	50歳代	よくわかりません →ご意見ありがとうございます。一般利用者枠を考慮し、教室の調整を行っております
	体育館	50歳代	水曜日17時からのクォーターをバドミントンにして欲しい
	体育館	50歳代	17時から19時をバドミントンにしてほしい。 →ご意見ありがとうございます。西宮市に報告させていただきます
			★その他★
	体育館	70歳以上	表門の開放が早くなったのはよいことだと思います。 もっと市民のこと、利用者の身になって運営をお願いします →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	空調設備の充実(夏期) 希望
	体育館	70歳以上	エアコン設備を
	体育館	70歳以上	エアコンを体育室につけてほしい
	体育館	70歳以上	エアコンをつけてほしい
	体育館	60歳代	エアコンつけてほしい。
	体育館	60歳代	体育室にエアコンを入れてほしいです
	体育館	50歳代	更衣室のエアコンの温度が高い。受付は涼しいのに
	体育館	50歳代	少し涼しくなってきたけど、夏にクーラーが常備されていないのは大変問題か と思う。小中学校の体育館も順番に設置しているようですし、当たり前 クーラーがあって安心して運動できるようにしていただけたらと思います。
	体育館	40歳代	冷房があれば尚よし →令和6年12月に空調設置工事を西宮市が実施いたします。 大変お待たせいたしました。
	体育館	70歳以上	全般的に非常に行き届いています。満足です。 →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	軽スポーツ室に棚がほしい →いつもご利用ありがとうございます。危険性を鑑み設置は出来かねます。 何卒ご理解のほどお願い申し上げます
	体育館	70歳以上	トイレ洋式にしてほしい
	体育館	70歳以上	いつも気持ちよく利用させていただいております。洋式トイレ、 現在一つしかないので二つにしてほしい。 →いつもご利用ありがとうございます。女子トイレは、9月に和式を洋式に改修させて いただきました。現在は洋式トイレが2つございます
	体育館	70歳以上	駐車場の件、9月末日曜日施設を利用した時(9時から)8時40分着、 駐車場で大混乱。11時出るときも出庫、入庫の車で大変の模様。住民さんも 交通整理している職員に大声で怒っていました。(住民の言っていることは 当然) 道路幅も狭いし、決まりを作ってはどうか。 ・グループで何台までしか駐車できないとか、長時間施設を利用するグループ は駐輪場脇の壁面からぎっしり前後空間なく駐車させる(同グループ)

館名	施設名	年齢	記入内容
今津体育館			・ 出庫は終了10分前には完了させるとか、水曜の無料開放の時、終了時間までゲーム終わりトイレへ行き、着替、少々おしゃべり、いくら放送でお願いしても無料ですから誰も気にしていません。
			・ いつも職員の方々が交通整理や苦情、業務に関係ない事柄で大変な思いをしているようで駐車場を使用していない私でも申し訳ないです。
体育館		60歳代	駐輪場が満ばんな事を見たことがないので、駐輪場の奥の方へは止めさせないようにして（他の場所が空いているので）その分車が停めれるように工夫して欲しい（知り合い同士だと重なって止めることも可能なため）
体育館		50歳代	利用時間を短くして車の入れ替え時間を作ってください。できないではなくて実行して下さい。
体育館		50歳代	駐車場の空きの順番待ちの方法を考えていただきたいです。
体育館		50歳代	みんなが平等に順番に入れるように。
体育館		50歳代	駐車場の入れ替え時間を設けるなどして待機時間節約できるよう工夫すればいい（今日いきなり止められてルールも決まってないのに）
体育館		50歳代	駐車場待ちができないのは理解できるが、早く来た人が不利にならない様、整理券式にするなど対応が必要であると思う。
体育館		50歳代	駐車場13時から入れないため困っています。卓球の方の終わりを早めて欲しい。
体育館		40歳代	車の入れ替えに不満。どこか別の場所で待機させる＝体育館前でなければいいという事?? 玄関前の段差をなくして駐車スペース拡大しては? 体育館側の工夫はしないのか?
			→ご意見ありがとうございます。ご意見は、西宮市に報告させていただきます。
			館内放送や声掛けをし、利用後の速やかな出庫をお願いしております。
			当体育館は駐車スペースが狭いため、満車の際には近隣の時間貸し駐車場をご利用いただきますようお願いいたします。また、体育館前道路で駐停車されますと見通しが悪くなり、事故の恐れがありますので、おやめください。
			ご協力とご理解のほど、よろしくお願いいたします
体育館		70歳以上	もう少し飲み物を安くしてほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。自動販売機業者の規定金額ですので何卒ご理解のほどお願い申し上げます
体育館		70歳以上	2Fエアコン水漏れ
			→大変申し訳ございません。気象状況の影響で結露が発生することがございます。その際には、除湿設定させていただきます
体育館		70歳以上	くつべらを増やしてください。
			→ご意見ありがとうございます。靴べらを増設させていただきました
体育館		60歳代	トイレがくさい。
体育館		50歳代	更衣室、シャワーの排水のにおいが気になります
体育館		50歳代	清掃は行き届いてと思うが、シャワー室の臭いがひどい。
			→大変申し訳ございません。施設の清掃強化及び、業者による配管の洗浄なども計画して実施します
体育館		60歳代	いつもきれいな状態で使用させていただきましてありがとうございます。
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう今後も管理運営してまいります
体育館		70歳以上	卓球ネットがこわれているのがある。
体育館		60歳代	卓球のネットをとりかえて欲しい
			→ご不便をお掛けし申し訳ございません。点検し、11月に交換させていただきました
体育館		18～29歳	体育館の利用料金が高すぎる。他の施設と比べるとかなり高い。
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市に報告させていただきます

館名	施設名	年齢	記入内容
今津体育館	体育館	50歳代	エアコンの清掃して下さい。
			→大変申し訳ございません。清掃を徹底いたします。
	体育館	18歳未満	楽しかった。また来たい。
	体育館	18歳未満	楽しかったです。また次も来たいです。
	体育館	18～29歳	いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。
	体育館	18～29歳	いつもありがとうございます
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう
			今後も管理運営してまいります

館名	施設名	年齢	記入内容
鳴尾体育館			★施設・設備のコンディション★
	体育館	70歳以上	軽スポーツ倉庫内スポンジのシートがいつも倒れて場所をふさいでいる。
			枠のあるものに入れてほしい。
			→ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。現在、収納について発注しております。
	体育館	70歳以上	もう少し広くなればよい
	体育館	70歳以上	少し狭い感じです。
			→ご不便をお掛けし申し訳ございません。建物の構造的に改修は不可能ですので 現状でのご利用をお願いいたします
	体育館	70歳以上	早くクーラーをつけてください。
	体育館	70歳以上	クーラー設置して欲しい。
	体育館	70歳以上	エアコンのない夏はきびしい
	体育館	70歳以上	夏冷房がない
	体育館	70歳以上	クーラーが欲しい
	体育館	70歳以上	クーラーが欲しいです。
	体育館	70歳以上	クーラーをお願いしたい。
	体育館	70歳以上	夏場はクーラーが絶対必要
	体育館	60歳代	エアコンの設置
	体育館	60歳代	エアコンをつけてほしい
	体育館	60歳代	夏場あつくてエアコンをつけてほしい
	体育館	60歳代	空調を
	体育館	50歳代	エアコンを設置してほしい。
	体育館	50歳代	冷房ほしい
	体育館	50歳代	冷房設備が欲しい駐車可能台数が増えると助かる
	体育館	50歳代	エアコンを設置してほしい。
	体育館	40歳代	夏場はクーラーがないのでとても暑い
	体育館	40歳代	クーラーが欲しい
	体育館	40歳代	冷房入れてほしい
	体育館	40歳代	空調設備があるとありがたいです。
	体育館	18～29歳	エアコンがあるとうれしいです。
			→空調設備の設置につきましては、西宮市が順次設置に向け進めております ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	40歳代	ポールカバーのマジックテープがくっつかなくなっている
			→大変申し訳ございません。点検し、交換させていただきました
	体育館	60歳代	卓球のネットが破れている
	体育館	50歳代	卓球ネット破れています
			→大変申し訳ございません。点検し、交換させていただきました
	体育館	70歳以上	卓球の場合白いカベだと球が見にくい。
	体育館	70歳以上	基本会議室を卓球で利用させてもらっている壁の色が白に近くボールが少し 見づらい
			→ご不便をお掛けし申し訳ございません。現状のままでの利用をお願いします
	体育館	70歳以上	床がすべったりひっかかったりする
			→いつもご利用ありがとうございます。月1回（第1月曜日）保守点検日に 季節や気候を鑑み、メンテナンス剤の量を調整し、塗布しております。 床の状況により、対応させていただきます。ご不便があった際は 窓口にお申し付けください。確認・対応させていただきます
			★利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状況・清潔感★
	体育館	70歳以上	女性大きなスリッパをもう1足増やしてほしい。
			→ご意見ありがとうございます。購入し設置いたしましたので、ご利用ください

館名	施設名	年齢	記入内容
鳴尾体育館	体育館	70歳以上	トイレのフックもう少し下につけて下さい。
			→ご意見ありがとうございます。簡易フックを設置いたしましたので、ご利用ください
	体育館	70歳以上	清掃が行き届いていない。
	体育館	70歳以上	シャワー室がどぶ臭い
	体育館	40歳代	シャワー室がにおう
			→大変申し訳ございません。施設の清掃強化及び、業者による配管の洗浄なども 計画して実施します
	体育館	70歳以上	洋トイレが狭い
	体育館	70歳以上	女子洋式トイレが狭くて使いにくい
	体育館	60歳代	トイレをもっときれいにしてほしい
	体育館	40歳代	全面的に清潔感がほしい
	体育館	30歳代	トイレはもう少しキレイで清潔だとありがたい
			→大変申し訳ございません。トイレの改修計画等、検討させていただきます
	体育館	70歳以上	洋式が良い
	体育館	50歳代	洋式トイレを増やしてもらえたので
			→いつもご利用ありがとうございます。女子トイレは、10月に和式を洋式に改修させて いただきました。現在は洋式トイレが3つございます
			★職員の応対（言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇）★
	体育館	70歳以上	2人もいらないでしょう
	体育館	70歳以上	とても感じが良いです。
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
			★施設の利用方法（予約方法・ルールなど）★
	体育館	70歳以上	グループの代表者が参加できない時の対応を改善して欲しい。
	体育館	70歳以上	施設使用時団体代表者が受け付けをしなければいけないこと
	体育館	60歳代	変更が多すぎる
	会議室	60歳代	ペナルティ時急な不幸に家族がなった時の優遇措置はないか (ほぼ友人で皆参加できない)
			→ご意見ありがとうございます。受付時のルールについては、西宮市の規定により 運営をしております。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	50歳代	とりにくくなっていく
	体育館	40歳代	なかなか当選しないです
			→いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの システムにて公平に抽選しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	40歳代	施設利用後に速やかに駐車場から退去しない者が多い。
			→館内放送やポスター、声掛けをし、利用後の速やかな出庫をお願いしております
			★施設で実施している各種スポーツ教室の数★
	体育館	60歳代	エアコンがないので2階は暑すぎます！！せめて冷風機を2台置いてほしい。
			下の男子トイレの前の冷風機は不要だと思いますが
			→いつもご利用ありがとうございます。空調設備の設置につきましては、 西宮市が順次設置に向け進めております。
			冷風扇に関しましては、電気容量の関係で、1階に設置させていただいております
	体育館	60歳代	参加する予定がないので
	体育館	60歳代	ズンバ、ヒップホップ等のダンス系プログラム
	体育館	50歳代	夜間の教室があれば（ピラティス）
	体育館	40歳代	利用しない
			→ご意見ありがとうございます。一般利用者枠を考慮し、教室の調整を行います

館名	施設名	年齢	記入内容
鳴尾体育館			★その他★
	体育館	70歳以上	他市の人が増えているので駐車場がいっぱいです。何時間も停めるのは注意してほしい。2時間で良いと思います。
	体育館	50歳代	駐車場が増えると嬉しいです。
	体育館	50歳代	駐車場が少ない。入れ替えの際利用時間になっても止められない
	体育館	40歳代	駐車場の利用のマナーの改善が必要時間帯に合わせた駐車場の利用を促してほしい。 →館内放送やポスター、声掛けをし、利用後の速やかな出庫をお願いしております 当体育館は駐車スペースが狭いため、満車の際には近隣の時間貸し駐車場をご利用いただきますようお願いいたします。
	体育館	60歳代	駐車場を増やしてほしい →ご不便をお掛けし申し訳ございません。建物のスペース的に増設は出来かねますので現状でのご利用をお願いいたします
	体育館	70歳以上	待合場所の冷房 →いつもご利用ありがとうございます。スポットクーラーと扇風機を設置しております。 ご利用ください
	体育館	70歳以上	本アンケートの結果は公表して欲しい。 →ご協力いただきありがとうございます。アンケート結果は、12月の1か月間、窓口設置と西宮スポーツセンターHPにて公開させていただきます。 ご確認のほど、よろしくお願いいたします
	体育館	70歳以上	利用させてもらいありがとうございます。
	体育館	70歳以上	ありがとうございます。
	体育館	70歳以上	今後共宜しくお願い致します。
	体育館	70歳以上	別になし →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう今後も管理運営してまいります
	体育館	70歳以上	冷房の設備が不可欠
	体育館	70歳以上	体育館にエアコンを入れてほしい
	体育館	70歳以上	クーラーをつけてほしい
	体育館	70歳以上	体育館によってクーラーがあるなしはおかしいのでぜひクーラーをつけてほしい
	体育館	70歳以上	クーラーを付けてほしい
	体育館	60歳代	アリーナにクーラーがないのはダメと思います。夏が暑すぎるため早くつけて下さい
	体育館	50歳代	夏場のクーラーが体育館にもほしい。
	体育館	40歳代	夏は暑いのでエアコンを付けてほしい窓も少なく空気がこもっている
	体育館	40歳代	エアコン設備がほしい
	体育館	40歳代	クーラーの設置をお願いします。 エアコンをつけてほしい →空調設備の設置につきましては、西宮市が順次設置に向け進めております ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	70歳以上	他の体育館（今津・甲武）に比べると清掃が行き届いていない。 清掃員が清掃している姿を見かけない。
	体育館	60歳代	掃除を頑張って欲しい。（トイレ、シャワー室）（窓、サッシ、レール） →申し訳ございません。定期的に清掃を行っておりますが、改善させていただきます
	体育館	70歳以上	ストレッチ・レクリエーション
	体育館	70歳以上	高齢者のためのバドミントン教室の開設を希望 →ご意見ありがとうございます。一般利用者枠を考慮し、教室の調整を行います

館名	施設名	年齢	記入内容
鳴尾体育館	体育館	70歳以上	リフレッシュ教室に入っているのですが月5は多すぎると思っています。
	体育館	70歳以上	例に例えるとストレッチはその都度参加したらお支払いしていますが他は毎月1ヶ月お支払いになっています。シフト制の為参加できない曜日があります。その都度お支払いできるシステムに変更してほしいなとも思っております。
			→ご受講いただきありがとうございます。1回の料金でご使用になれる「ビジター制度」を導入しております。ご検討いただきますようよろしくお願いいたします
	体育館	70歳以上	ピククルボール希望
			→いつもご利用ありがとうございます。ピククルボールをご利用いただけます。
			スポーツネットにしのみやシステム画面にはございませんので、クォーターテニス等を選択していただけますよう、お願いいたします
	体育館	70歳以上	卓球ネットが痛んでいる
			→大変申し訳ございません。点検し、交換させていただきました
	体育館	50歳代	バレーボールネットが古くなっているのを新しい物にかえてほしい（ボールカバー等）
			→大変申し訳ございません。点検し、交換させていただきました
	体育館	50歳代	無料で開放していて気軽に使いやすかったです。
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう今後も管理運営してまいります
	体育館	50歳代	開放日を増やしてほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。鳴尾体育館の一般開放日は火曜日とさせていただきます。他体育館でも実施しておりますので、詳細は西宮市のホームページ、体育館掲示の一般開放日一覧をご覧くださいませよう願います
	体育館	40歳代	鳴尾体育館の使用料が高いので下げてください。
			施設料が高い
			→いつもご利用ありがとうございます。西宮市の規程金額となっております。ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	70歳以上	いつも有難うございます。日頃の運動不足なので感謝致します。
	体育館	70歳以上	楽しく利用させて頂いています。
	体育館	70歳以上	集う場所がありありがたいと思う。
	体育館	60歳代	いつもありがとうございます。
	体育館	40歳代	いつもありがとうございます。対応がきちりしてわかりやすいです。
	体育館	30歳代	不満などはございません。
	体育館	30歳代	いつもありがとうございます。
	体育館	50歳代	特になし。いつもありがとうございます。
	体育館	50歳代	いつもありがとうございます。
	体育館	40歳代	いつもありがとうございます。練習や試合に使わせてくれて
			いつも満足して利用させていただいてます。
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご使用いただけるよう今後も管理運営してまいります

館名	施設名	年齢	記入内容
甲武体育館			★施設・設備のコンディション★
	体育館	18歳未満	バスケットゴールを下ろすのが大変です →ご不便をおかけして申し訳ありません。修繕計画中です
	体育館	18歳未満	虫の死骸がいることがある →大変申し訳ございません。清掃を徹底いたします
	体育館	18歳未満	整理整頓ができています
	体育館	18歳未満	キレイでした
	体育館	60歳代	エアコンが本当にありがたい。このまま無料が助かります →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	18歳未満	冬は寒い →いつもご利用ありがとうございます。空調を入れさせていただきます
	体育館	50歳代	蚊の対策をしてほしい →虫よけの設置や蚊が発生しにくいよう施設周辺の除草計画を立てて動きます
	体育館	60歳代	軽スポーツ室の換気扇の音が大きくて先生の声が聞き取りにくい →大変申し訳ございません。改善策を検討いたします
	体育館	70歳以上	卓球台のネジが取れていたりする。卓球台のポールスタンドを備えてほしい →ご意見ありがとうございます。卓球台の点検を行い、修繕を実施いたします ポールスタンドについては、購入を検討いたします
			★利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状況・清潔感★
	体育館	18歳未満	トイレが臭い →大変申し訳ございません。施設の清掃強化及び、業者による配管の洗浄なども 計画して実施します
	体育館	18歳未満	スリッパがきたない →大変申し訳ございません。交換いたします
	体育館	70歳以上	子ども等が多いときマナーが悪い。ロビーは宿題したり走り回ったり大勢で車座で 話したり、トイレ利用後のスリッパが散乱している →ご意見ありがとうございます。使用状況の確認と適正な使用の声掛けを行います
	体育館	70歳以上	明るく清潔 →いつもご利用ありがとうございます
			★職員の応対（言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇）★
	体育館	18歳未満	挨拶も何もされない
	体育館	18歳未満	笑顔がなく小さい子に愛想が悪い
	体育館	18歳未満	挨拶してもらえないときがある →いつもご利用ありがとうございます。受付・窓口対応を統一できるよう 周知徹底してまいります
	体育館	18歳未満	ちゃんとしている
	体育館	70歳以上	笑顔がうれしい
	体育館	70歳以上	親切で感じが良く気持ちが良いです
	体育館	18歳未満	笑顔が良い →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
			★施設の利用方法（予約方法・ルールなど）★
	体育館	18歳未満	良いと思います
	体育館	18～29歳	当選枠、抽選枠を8つに増やしてもらいたいです →いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの規程により 運営しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます

館名	施設名	年齢	記入内容
甲武体育館	体育館	40歳代	土日が取れない
	体育館	50歳代	同じチームが当たってる。年に2回くらいしか当たらない
	体育館	60歳代	抽選がなかなか当たらない
	体育館	70歳以上	抽選で当たりにくい
			→いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやのシステムにて 公平に抽選しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	50歳代	備品は申し込したら手続きなしで借りられるようにしてほしい。
			→いつもご利用ありがとうございます。お手数ですが手続きをよろしく申し上げます
	体育館	50歳代	担当が代表でない時の手続きが手間を感じています
	体育館	70歳以上	代理の連絡や氏名等を事前に申告するのはやめにしてほしい
			→ご意見ありがとうございます。代表者様での受付申請をお願いしております。 代理の方の受付の際はお手数ですがご連絡をお願いいたします。 ご要望は西宮市に報告させていただきます
	体育館	60歳代	朝一番の受付時間をもう少し早くしてほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。施設の開館準備、清掃等がありますので 引き続き、現状の開館時間をお願いいたします
	体育館	60歳代	トイレの便座を拭くアルコールがあればいいと思う。(今津体育館にある)
			→いつもご利用ありがとうございます。設置の検討をいたします
			★施設で実施している各種スポーツ教室の数★
	体育館	18歳未満	卓球教室を増やしてほしい
	体育館	18歳未満	バスケットボール教室を増やしてほしい
	体育館	60歳代	全く参加したことがないので減らしてほしい
			→ご意見ありがとうございます。一般利用者枠を考慮し教室の調整を行っております
			★その他★
	体育館	18歳未満	いつもありがとうございます。楽しく利用させていただいています
	体育館	18歳未満	体育館の床がツルツルできれいで良かった。また利用します
			→いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	18歳未満	トイレの個室で洋式がほしいです
			→ご意見ありがとうございます。改修工事を検討いたします
	体育館	18歳未満	卓球する場所を増やしてほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。卓球は体育室・軽スポーツ室でご利用 していただけます
	体育館	18歳未満	バレーボールの予備のボールを貸してほしい
	体育館	18歳未満	バスケのボールを貸してほしい
			→用具の貸出しにつきましては、検討させていただきます
	体育館	18歳未満	バスケゴールを増やしてほしい。
			→いつもご利用ありがとうございます。施設の構造上、バスケゴールの増設は 出来かねますので、現状のままご移用ください。
	体育館	18歳未満	水泳ができる施設を作してほしい
			→いつもご利用ありがとうございます。ご要望は西宮市へ報告させていただきます
	体育館	18歳未満	トイレのスリッパがそろっていないときがある
			→いつもご利用ありがとうございます。利用後の施設の巡回・点検を再度見直します 利用者みなさまにも利用後マナーについてご案内しご協力をお願いしていきます
	体育館	18～29歳	いつもサークルで利用しています。とてもきれいで快適に練習ができています
			昼頃から利用している40代中心のグループの方が自分たちのグループが優先で 使えるようにコートを占領してきて良くないと思った
			→いつもご利用ありがとうございます。使用状況の確認と適正な使用の声掛けを 行います。一般開放日は個人単位でのご利用をお願いしております

館名	施設名	年齢	記入内容
甲武体育館	体育館	40歳代	駐車場もエアコンもあって最高です。人も優しくて素敵です →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	40歳代	体育館床に設置されている窓周辺ホコリがすごいのできれいにしてほしい →大変申し訳ございません。定期的に清掃を実施いたします
	体育館	50歳代	駐車場・駐輪場の表示をしてほしい →大変申し訳ございません。改善を検討いたします
	体育館	50歳代	抽選での予約が全然とれません。また体育館によって値段のバラつきがあるのが 不思議です。 →いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの規程により 運営しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます
	体育館	50歳代	スポーツの道具もあるので他施設で駐車場がない所などどうか考えてほしい →いつもご利用ありがとうございます。駐車場が付帯していない体育館のご利用時は 近隣パーキングのご利用をお願いいたします
	体育館	60歳代	予約者が当日欠席な場合に事前連絡必要ですがなぜなのか？ 無関係な人が使おうとしてもすぐわかるはず。 ペナルティの数をネットで確認できるようにしてほしい →代表者が事前の連絡なく来館されない場合は、ペナルティの対象となります。 代表者が来館されない場合の連絡について、架空の団体（1団体で複数の登録）を されている方が多く、予約が取りにくい状況を改善するために設けたルールと なっております。ネットでのペナルティ確認はシステムの改修が必要になるため ご要望を西宮市へお伝えいたします
	体育館	60歳代	エアコンが本当にありがたい。このまま無料が助かります →いつもご利用いただきありがとうございます。快適にご利用いただけるよう 今後も管理運営してまいります
	体育館	60歳代	駐車場の予備の場所があれば助かります。いつも車で来ているので時々いっぱい 入れないことがあります →いつもご利用ありがとうございます。予備の駐車場の確保が難しいため、 施設利用後の退館を促し、みなさまで譲り合ってご利用いただけるよう お声がけていきます
	体育館	60歳代	自販機前のイスに長時間（利用後）いると休憩しにくい。午前中が多い →いつもご利用ありがとうございます。譲り合ってご利用いただけるよう ご案内してまいります
	体育館	60歳代	予約システムについて、ギリギリでキャンセルする団体が散見されるため、 ペナルティー無しでキャンセルできる期間を10日間程度にすればキャンセル待ち している団体が予約しやすくなり、施設の有効利用が図れると思う 今津体育館で自転車スペースを増やしてください →いつもご利用ありがとうございます。スポーツネットにしのみやの規程により 運営しております。何卒ご理解の程お願い申し上げます 今津体育館につきましては、職員で情報共有し、西宮市へ報告させていただきます
	体育館	70歳以上	軽1に防球版を置いてほしい。2人利用で2組利用できるようなしてほしい →いつもご利用ありがとうございます。軽スポーツ室1の防球版は設置を検討 させていただきます。卓球台の利用については、他の利用者もご利用いただける よう、ご案内・ご協力をお願いしています
	会議室	70歳以上	会議室の掃除機の交換をお願いします →いつもご利用ありがとうございます。ゴミパック回収は定期的には実施しておりますが こまめに点検させていただきます
	体育館	70歳以上	空調は8：45より少し前より入れておいて。真夏は冷えるまで時間がかかる →いつもご利用ありがとうございます。気温に応じて空調を動作させていただきます