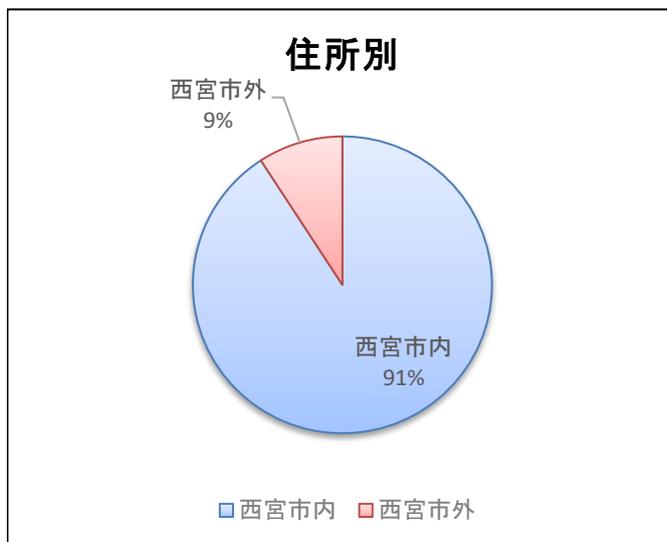
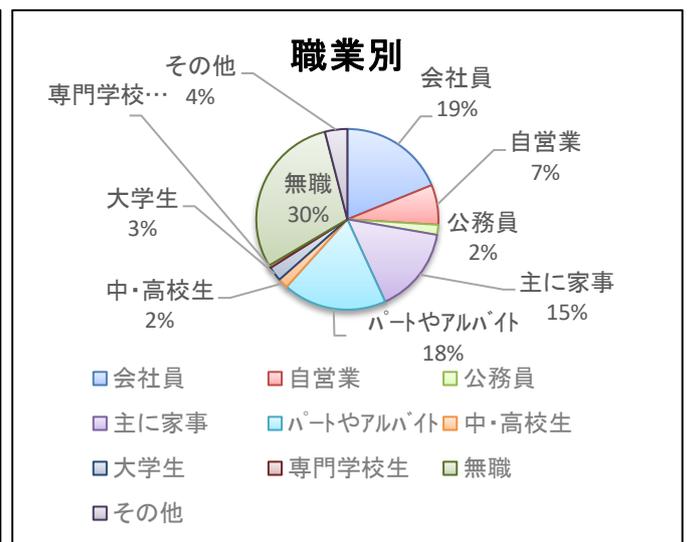
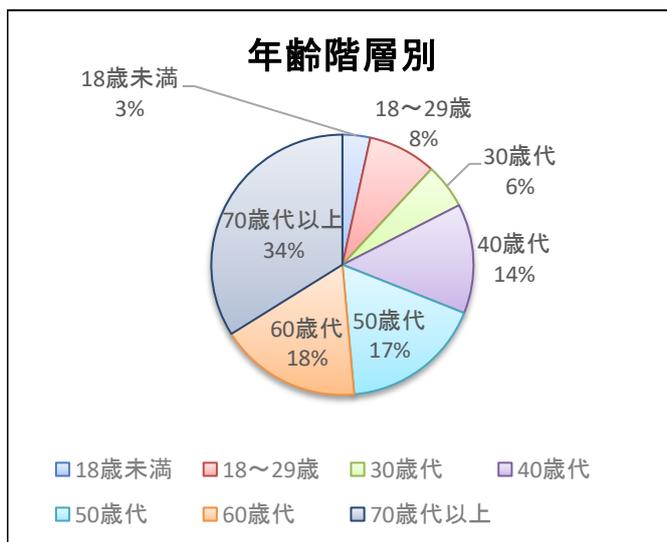


令和6年度 西宮市運動施設のご利用に関するアンケート結果

1. 回答者に関して

- ・年齢階層 「40歳代」「50歳代」「60歳代」が10%台、「70歳代以上」が30%台と40歳以上の利用が多く特に高齢者層の利用が多い。
「18歳未満」「18～29歳代」「30歳代」は少数だったが、幅広い年齢層が施設を利用している
- ・職業別 「中・高校生」「大学生」など学生の利用は10%未満と低く、「無職」が30%で大多数を占めている
- ・住所別 「西宮市内」が91%で大多数を占めている



2. 施設・設備のコンディション(整備状態・安全性)について

- ・「満足」「やや満足」を合わせると回答者の74%(R5年度66%)と概ね好評価を得ていると思われる
- ・「やや不満」「不満」と回答した人はどこに不満を感じているか、自由記入欄から推測したところ、

- 中央 ・施設の老朽化(照明器具)
- 分館 ・シャワーブースに対する要望
- 北夙川 ・体育室への空調設備の設置
 - ・テニスコートの屋根設置
- 塩瀬 ・テニスコートの除草に対する要望
 - ・網戸の不備に対する要望
- 流通東 ・体育室への空調設備の設置
 - ・テニスコートの除草に対する要望
- 松原 ・多目的室1の空調故障に対する要望
 - ・マシン機器増設に対する要望
- 今津 ・駐車場に対する要望
- 鳴尾 ・体育室への空調設備の設置
- 甲武 ・バスケゴールに対する要望

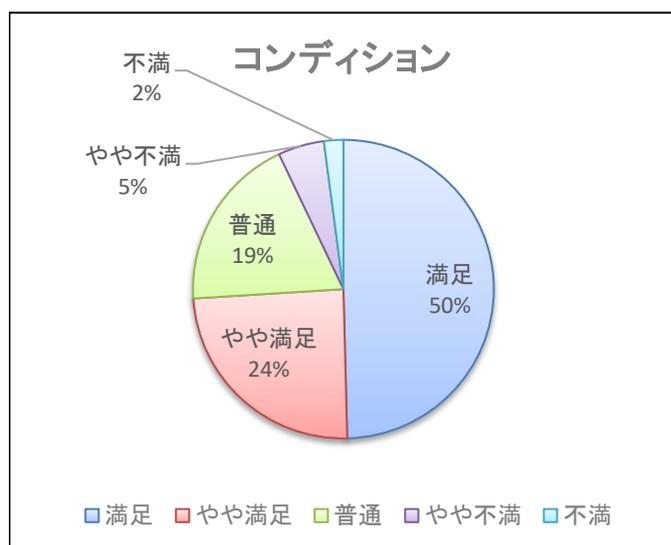
→体育室への空調設置については西宮市が順次設置に向け進めていただいている

→中央の「照明」については、照度は保たれているが、今後照度を保てなくなった場合西宮市と協議を行う

→北夙川の「テニスコートの屋根設置」は西宮市へ相談しており、工事実施を視野に進めていく

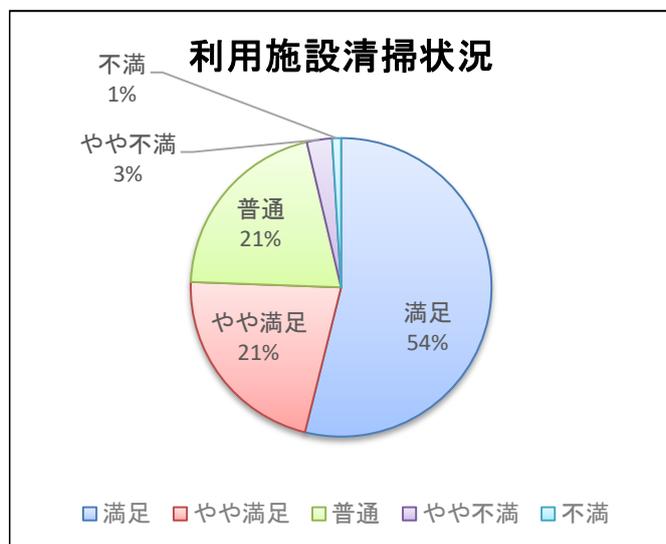
→松原の「多目的室1の空調故障」は西宮市へ相談しており、工事実施を視野に進めていく

→その他「修繕」「清掃」「除草」「器具の点検」「マナーに関する注意」は積極的に実施する



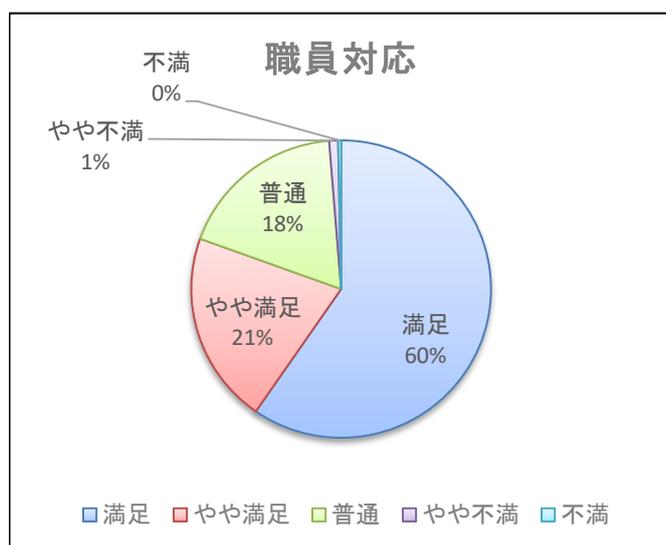
3. 利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状態・清潔感について

- ・「満足」「やや満足」を合わせると回答者の**75% (R5年度69%)**に概ね好評価を得ていると思われる。
- ・「やや不満」「不満」と回答した人はどこに不満を感じているか、自由記入欄から推測したところ、「洋式トイレに変更してほしい」「においが気になる」と便座の洋式化と、清掃の意見が寄せられた
→便座の洋式化は積極的に取替修繕をしていき、においや清潔感へのご指摘には毎日の清掃を徹底し、さらに快適に使用していただけるよう、トイレ床・トイレブースの改修など積極的に実施する



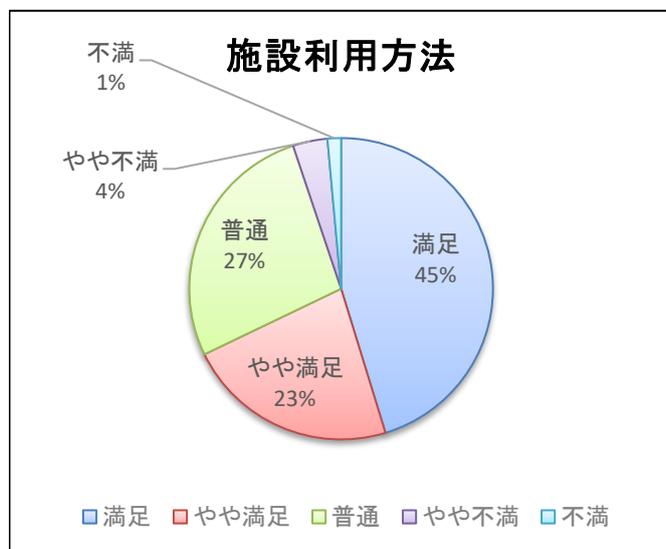
4. 職員の対応(言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇)について

- ・「満足」「やや満足」を合わせると回答者の**81% (R5年度75%)**に概ね好評価を得ていると思われる。
これは接遇研修で習得した知識と利用者の声に普段から耳を傾け、迅速に対応している結果であると認識している
今後も、職員一同、統一した対応を目指し、より一層市民サービスに努力していきたい



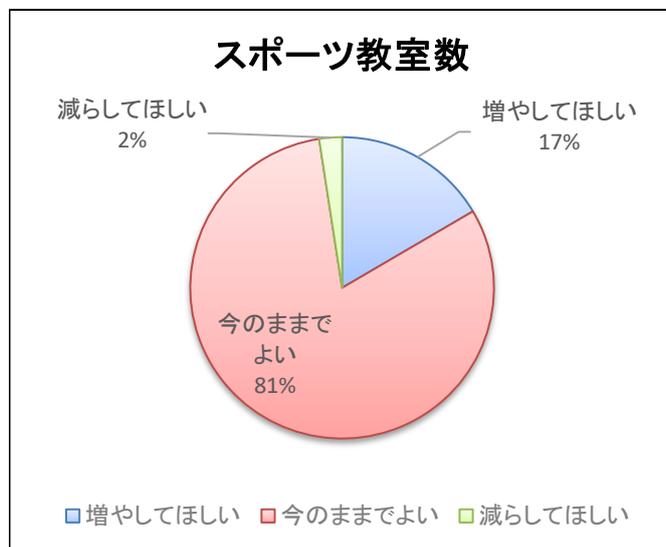
5. 施設の利用方法について

- ・「満足」「やや満足」を合わせると回答者の**68%**(R5年度**63%**)に概ね評価を得ていると思われる。
- ・「やや不満」「不満」と回答した人はどこに不満を感じているか、自由記入欄から推測したところ
「利用者が多く予約が取りにくい」「代表者が来場できない場合の代理申請」に不満があるように思われる



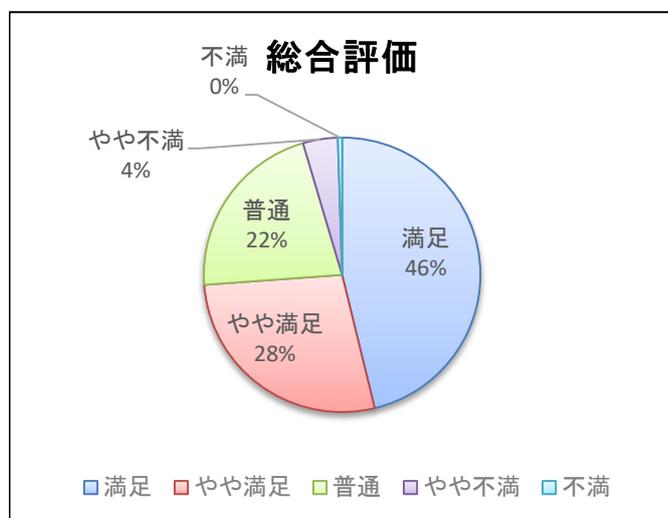
6. 施設で実施している各種スポーツ教室の数について

- ・「今のままでよい」との回答が**81%**(R5年度**75%**)と大多数を占めている。施設の予約が取りにくい状況も踏まえつつ、現状は妥当な教室数と思われる
今後も、一般利用枠を考慮し、教室の調整を行う



7. 総合評価について

- ・「満足」「やや満足」を合わせると回答者の**74%(R5年度71%)**に概ね好評価を得ていると思われる。
今後もより多くの利用者に満足してもらえるよう、職員ひとりひとり、優しい心で利用者へ接し
さらなる改善・工夫に努めたい



※ご意見・ご要望の回答は「自由記入欄」に記載しています